

## ПРОТОКОЛ

**заседания Комиссии по Закупкам по вопросу оценки и сопоставления Конкурсных Заявок на участие в Открытом Одноэтапном Конкурсе в Электронной Форме на право заключения Договора на оказание комплекса услуг по организации и сопровождению службы регистрации запросов пользователей единой сети электронных средств регистрации проезда на платных участках автомобильных дорог, переданных в доверительное управление Государственной компании «Российские автомобильные дороги»**

03.03.2017

№31704708160-03

г. Москва

Присутствовали:

Заместитель председателя

Комиссии:

Члены Комиссии:

Н.Е. Слепцова

В.Ю. Борисов

О.Р. Ишкаева

А.Ю. Наумов

Д.М. Наумов

Н.Ю. Филькова

Секретарь Комиссии:

И.Р. Рыбина

Отсутствовали:

Председатель Комиссии:

Член Комиссии:

Д.Ю. Дунаев

Д.В. Карасев

Процедура оценки и сопоставления Конкурсных Заявок на участие в Открытом Одноэтапном Конкурсе в Электронной Форме на право заключения Договора на оказание комплекса услуг по организации и сопровождению службы регистрации запросов пользователей единой сети электронных средств регистрации проезда на платных участках автомобильных дорог, переданных в доверительное управление Государственной компании «Российские автомобильные дороги» (далее также – оценка и сопоставление Заявок) проводилась с 15:00 ч до 15:45 ч 03.03.2017 по адресу: Страстной бульвар, д. 9, 2 этаж, кабинет 2/11 г. Москва.

В связи с отсутствием Д.Ю. Дунаева функции председателя Комиссии передаются заместителю председателя Комиссии Н.Е. Слепцовой.

Слушали:

Н.Е. Слепцова сообщила, что к процедуре оценки и сопоставления Конкурсных Заявок было допущено 2 (две) Конкурсные Заявки (далее - Заявки) Участников Закупки.

Комиссией по Закупкам для проведения текущих закупок общества с ограниченной ответственностью «Автодор-Платные Дороги» (далее - Комиссия) была проведена процедура оценки и сопоставления Заявок на участие в Открытом Одноэтапном Конкурсе в соответствии с Критериями оценки, установленными в Конкурсной Документации Открытого Одноэтапного Конкурса на право заключения Договора на оказание комплекса услуг по организации и сопровождению службы регистрации запросов пользователей единой сети электронных средств регистрации проезда на платных участках автомобильных дорог, переданных в доверительное управление Государственной компании «Российские автомобильные дороги».

Рассчитанные значения по Критериям Конкурса и общая сумма баллов, присвоенных Заявке каждого из Участников Конкурса, указаны в таблице № 1 протокола.

Решили:

Члены Комиссии единогласно проголосовали за присвоение Заявкам значений по каждому из предусмотренных в Конкурсной Документации Критериев Конкурса, в соответствии с вышеуказанной таблицей.

Наименования и почтовые адреса Участников Конкурса, Заявкам которых присвоен первый и второй номера:

Участник Конкурса, которому присвоен первый номер – общество с ограниченной ответственностью «ТЕЛЕКОНТАКТ» (ООО «ТЕЛЕКОНТАКТ») (почтовый адрес: ул. Кржижановского, д.15, корп.1, пом.II, г. Москва, 111218).

Участник Конкурса, которому присвоен второй номер – общество с ограниченной ответственностью «Контакт-центр ГРАН» (ООО «Контакт-центр ГРАН») (почтовый адрес: Костомаровский пер., д.11, стр.1, г. Москва, 105120).

Условия исполнения Договора, предложенные в Конкурсной Заявке Победителя Конкурса общества с ограниченной ответственностью «ТЕЛЕКОНТАКТ» (ООО «ТЕЛЕКОНТАКТ») (почтовый адрес: ул. Кржижановского, д.15, корп.1, пом.II, г. Москва, 111218), указаны в таблице № 2 протокола.

Критерии, подкритерии оценки Заявок и количество баллов	Критерий «Цена Договора» (значимость 30%)	Критерий «Квалификация Участника Конкурса» (значимость 40%)					Итоговая оценка по Критерию «Квалификация Участника Конкурса» с учетом значимости Критерия, рассчитанная в соответствии с п. 3.7 раздела VII Конкурсной Документации
		Цена Договора в рублях / Количество баллов, рассчитанное в соответствии с п. 3.10 раздела VII Конкурсной Документации	Наличие у Участника Конкурса опыта (в стоимостном выражении) оказания услуг по организации и/или сопровождению службы регистрации запросов за последние 3 (три) года, предшествующие дате окончания срока подачи Конкурсных Заявок, руб. / Количество баллов, рассчитанное в соответствии с формулой, указанной в п.3.6 раздела VII Конкурсной Документации	Наличие у Участника Конкурса опыта оказания услуг по организации и/или сопровождению запросов компаниям, оказывающим услуги в сфере транспорта, за последние 2 (два) года, предшествующие дате окончания срока подачи Конкурсных Заявок / Количество баллов, присвоенных в соответствии с таблицей № 2 раздела VII Конкурсной Документации	Наличие у Участника Конкурса опыта обработки входящих запросов в течение 1 (одного) года в рамках 1 (одного) Договора за последние 2 (два) года, предшествующие дате окончания срока подачи Конкурсных Заявок / Количество баллов, присвоенных в соответствии с таблицей № 3 раздела VII Конкурсной Документации	Наличие у Участника Конкурса минимально необходимого для оказания услуг по оборудованию / Количество баллов, присвоенных в соответствии с таблицей № 4 раздела VII Конкурсной Документации	
Участник Конкурса							
ООО «Контакт-центр ГРАН»	<b>25 020 781,23 / 1,5838</b>	Подтвержденный опыт (в стоимостном выражении) оказания услуг составляет: 515 273 053,43 / 5,7418	Засчитано 2 договора / 20,0000	Опыт обработки входящих запросов в течение 1 (одного) года 7 236 455 шт. / 20,0000	Представлен договор на 850 рабочих мест / 20,0000	Положительный баланс за 2014 год и 2015 год / 20,0000	<b>34,2967</b>
ООО «ТЕЛЕКОНТАКТ»	<b>24 413 116,87 / 2,2740</b>	Подтвержденный опыт (в стоимостном выражении) оказания услуг составляет: 1 794 828 620,75 / 20,0000	Засчитан 1 договор / 20,0000	Опыт обработки входящих запросов в течение 1 (одного) года 5 490 983 шт. / 20,0000	Представлен договор на 2 500 рабочих мест / 20,0000	Положительный баланс за 2014 год и 2015 год / 20,0000	<b>40,0000</b>

Критерии, подкритерии оценки Заявок и количество баллов	Критерий «Качество оказываемых услуг» (значимость 30%)				Итоговая оценка по Критерию «Качество оказываемых услуг» с учетом значимости Критерия, рассчитанная в соответствии с п. 3.9 раздела VII Конкурсной Документации	Итоговая оценка в баллах Конкурсной Заявки по всем Критериям, рассчитанная в соответствии с п. 3.11 раздела VII Конкурсной Документации / Порядковый номер Конкурсной Заявки
	Наличие у Участника Конкурса сертифицированной системы менеджмента качества в соответствии с требованиями стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2011 и/или ГОСТ Р ИСО 9001-2015 / Количество баллов, присвоенных в соответствии с п/п 1 таблицы № 6 раздела VII Конкурсной Документации	Наличие у Участника Конкурса сертифицированной системы менеджмента информационной безопасности в соответствии с требованиями стандарта ГОСТ Р ИСО/МЭК 27001-2006 / Количество баллов, присвоенных в соответствии с п/п 2 таблицы № 6 раздела VII Конкурсной Документации	Наличие у Участника Конкурса операционных площадок (операционных офисов) / Количество баллов, присвоенных в соответствии с п/п 3 таблицы № 6 раздела VII Конкурсной Документации	Наличие у Участника Конкурса Отзывов о качестве оказанных услуг по организации и сопровождению службы регистрации запросов / Количество баллов, присвоенных в соответствии с п/п 4 таблицы № 6 раздела VII Конкурсной Документации		
Участник Конкурса						
ООО «Контакт-центр ГРАН»	Есть / 20,0000	Срок действия сертификата соответствия ГОСТ Р ИСО/МЭК 27001-2006 истек 05.02.2017 / 0,0000	Представлены документы на операционную площадку, находящуюся в г. Иваново и документы на операционную площадку, находящуюся в г. Смоленске / 30,0000	Засчитано 9 рекомендательных писем (положительных отзывов) заказчиков / 15,0000	19,5000	55,3805 / 2
ООО «ТЕЛЕКОНТАКТ»	Есть / 20,0000	Нет / 0,0000	Представлены следующие документы: на операционную площадку, находящуюся в г. Тверь, операционную площадку, находящуюся в г. Орел и на операционную площадку, находящуюся в г. Тамбов / 30,0000	Засчитано 10 рекомендательных писем (положительных отзывов) заказчиков / 30,0000	24,0000	66,2740 / 1

Таблица № 3

Объем оказываемых Услуг	Сроки оказания Услуг	Цена Договора, предложенная Победителем Конкурса, руб.
Оказать комплекс услуг по организации и сопровождению службы регистрации запросов пользователей единой сети электронных средств регистрации проезда на платных участках автомобильных дорог, переданных в доверительное управление Государственной компании «Российские автомобильные дороги»	С момента подписания обеими Сторонами Договора и действует по «31» декабря 2017 г.	<b>24 413 116,87</b>

Подписи членов Комиссии:

Председатель Комиссии:

отсутствовал Д.Ю. Дунаев

Заместитель председателя Комиссии:

\_\_\_\_\_ Н.Е. Слепцова

Члены Комиссии:

\_\_\_\_\_ В.Ю. Борисов

\_\_\_\_\_ О.Р. Ишкаева

отсутствовал Д.В. Карасев

\_\_\_\_\_ А.Ю. Наумов

\_\_\_\_\_ Д.М. Наумов

\_\_\_\_\_ Н.Ю. Филькова

Секретарь Комиссии:

\_\_\_\_\_ И.Р. Рыбина

Представитель Победителя Конкурса:

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /