

Договор о предоставлении права проезда и организации дорожного движения по платным участкам автомобильной дороги М-3 «Украина» Москва – Калуга – Брянск – граница с Украиной, платным участкам автомобильной дороги М-4 «Дон» Москва – Воронеж – Ростов-на-Дону – Краснодар – Новороссийск, и платным участкам автомобильной дороги М-11 «Москва – Санкт-Петербург» км 58 – км 97, км 97 – км 149, км 208 – км 258, км 258 – км 334, км 334 – км 543

1. Заключение Договора и предмет Договора

1.1. Настоящий Договор о предоставлении права проезда и организации дорожного движения (далее – «Договор» или «Договор об организации проезда») является публичной офертой в соответствии со статьей 435 и пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Настоящий Договор применяется к отношениям Пользователя и Государственной компании в рамках предмета Договора, указанного в пункте 1.2 Договора, с 27 мая 2019 г.

1.2. В соответствии с Договором, Государственная компания «Российские автомобильные дороги» (далее – «Государственная компания») обязуется оказать Пользователю услуги по предоставлению права проезда и организации дорожного движения на Платных Участках, перечень которых представлен в Приложении № 1 и Приложении № 2 к Договору (далее – «Услуги»), а Пользователь обязуется своевременно оплачивать Услуги в порядке, предусмотренном Договором.

Услуги оказываются с соблюдением действующего законодательства Российской Федерации, включая Федеральный закон № 257-ФЗ от 08.11.2007 «Об автомобильных дорогах и о дорожной деятельности в Российской Федерации и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», Гражданский кодекс Российской Федерации, Закон Российской Федерации № 2300-1 от 07.02.1992 «О защите прав потребителей» (если применимо), а также в соответствии с требованиями Правил оказания услуг по организации проезда транспортных средств по платным автомобильным дорогам общего пользования федерального значения, платным участкам таких автомобильных дорог, утвержденных Постановлением Правительства от 19.01.2010 № 18.

1.3. Пользователь заключает Договор с Государственной компанией на основании статей 426 и 428 Гражданского кодекса Российской Федерации (т.е. принимает публичную оферту) когда он:

1.3.1 въезжает на Платный Участок;

1.3.2. приобретает Транспондер по договору купли-продажи или по договору на использование Транспондера при условии регистрации Пользователя в системе учета проездов по Транспондеру и внесении суммы предварительной оплаты в установленном размере на лицевой счет Транспондера.

1.4. Заключение Пользователем Договора одним из вышеуказанных способов будет означать, что Пользователь ознакомился и выразил свое согласие с действующими тарифами (доводятся до сведения Пользователей в порядке, установленном п. 6.2 Договора), а также со всеми положениями следующих

документов:

- 1.4.1. Договор и приложения к нему, включая, без ограничения, Приложение № 1 к Договору и Приложение № 2 к Договору;
- 1.4.2. Регламент оплаты услуг по организации проезда по платным участкам автомобильных дорог, переданных в доверительное управление Государственной компании «Российские автомобильные дороги», с использованием электронных средств регистрации проезда, связанных с ними дополнительных услуг и порядка приобретения электронных средств регистрации проезда (далее – «Регламент оплаты услуг по организации проезда») (опубликован на интернет-сайте общества с ограниченной ответственностью «Автодор-Платные Дороги» - www.avtodor-tr.ru);
- 1.4.3. Правила оказания услуг по организации проезда транспортных средств по платным автомобильным дорогам общего пользования федерального значения, платным участкам таких автомобильных дорог, утвержденные Постановлением Правительства от 19.01.2010 № 18 (далее – «Правила оказания услуг по организации проезда»).

Заклячая Договор, Пользователь подтверждает, что он до заключения Договора получил полную и достоверную информацию об оказываемых Услугах.

- 1.5. Государственная компания не вправе:
 - (а) оказывать предпочтение одному Пользователю перед другими Пользователями в отношении заключения Договора; или
 - (б) отказать Пользователю в заключении Договора (при наличии возможности проезда по соответствующему Платному Участку). При этом Оператор соответствующего Платного Участка вправе не открывать барьер (шлагбаум) и не пропускать через Пункт Взимания Платы Пользователей, избегающих оплаты проезда или оплачивающих проезд в сумме меньше установленного размера (кроме случаев применения к проезду таких Пользователей скидок или льгот в установленном порядке), или Пользователей, имеющих непогашенную задолженность по оплате проезда.
- 1.6. Договор применяется к отношениям по проезду Пользователей по соответствующему Платному Участку с момента начала фактического использования такого Платного Участка на платной основе, но не ранее 27 мая 2019 г.

2. Термины и определения

- 2.1. Термины, определения которых не даны в тексте Договора, применяются в значениях, установленных для них в приложениях к Договору, а также в Регламенте оплаты услуг по организации проезда.
- 2.2. Любые ссылки на положения нормативно-правовых актов Российской Федерации и Договора являются ссылками на такие положения в их последней редакции.

3. Уполномоченные лица Государственной компании

Исполнение обязанностей Государственной компании по Договору от имени Государственной компании осуществляют:

- (а) в отношении обязанностей по предоставлению права проезда и организации дорожного движения, а также сбору Платы за Проезд при оплате наличными денежными средствами и банковскими картами – Операторы соответствующих Платных Участков (далее – «Операторы», перечень таких Операторов публикуется на интернет-сайте Государственной компании);
- (б) в отношении взимания платы путем списания средств с Лицевого счета пользователя после регистрации проезда транспортного средства Пользователя с помощью Транспондера или бесконтактной смарт-карты (далее – «БСК») – агент-эмитент Государственной компании – общество с ограниченной ответственностью «Автодор-Платные Дороги» (далее – «Эмитент»).

4. Обязанности Сторон и ответственность

- 4.1. Государственная компания и Пользователь при исполнении Договора обязаны соблюдать все условия Договора и требования действующего законодательства Российской Федерации, а также требования, установленные в документах, указанных в пп. 1.4.2 и 1.4.3 Договора.
- 4.2. Пользователь обязан при проезде по Платным Участкам соблюдать правила дорожного движения.
- 4.3. Государственная компания, Операторы и Эмитент не несут ответственности за вред, причиненный транспортному средству, любому иному имуществу, жизни и (или) здоровью Пользователя и (или) третьих лиц вследствие нарушения Пользователем правил проезда, установленных настоящим Договором, включая Приложения к нему, и действующим законодательством, в том числе Правилами оказания услуг по организации проезда.
- 4.4. Государственная компания доводит до сведения Пользователей полную и достоверную информацию об Услугах в порядке и объеме, установленном Правилами оказания услуг по организации проезда.
- 4.5. Пользователь вправе направлять Государственной компании, Эмитенту и (или) Операторам письменные обращения, связанные с оказанием Услуг. Такие обращения направляются Пользователем в Государственную компанию на адрес электронной почты Государственной компании, указанный на интернет-сайте Государственной компании, или по адресу места нахождения Государственной компании: 127006, г. Москва, Страстной бульвар, д. 9, либо Операторам и (или) Эмитенту способом, указанным на интернет-сайтах Оператора и (или) Эмитента соответственно. Ответы на письменные обращения Пользователей, не являющиеся претензиями, связанными с оказанием Услуг, направляются Государственной Компанией, Эмитентом или Оператором соответствующего Платного Участка не позднее 25 (двадцати пяти) рабочих дней с даты его получения соответственно Государственной компанией, Эмитентом или Оператором соответствующего Платного Участка. Порядок рассмотрения претензий Пользователей, связанных с

оказанием Услуг, регулируется разделом 8 Договора.

- 4.6. Иные обязательства Сторон, а также ответственность Сторон устанавливаются приложениями к Договору.

5. Категории (группы) транспортных средств

- 5.1. Перечень Категорий (групп) транспортных средств, применяемых на Платных Участках для определения размера Платы за Проезд в зависимости от Категории транспортного средства, представлен в Приложении № 1 и Приложении № 2 к Договору.

6. Плата за Проезд

- 6.1. Размер Платы за Проезд (тарифы) устанавливается Государственной компанией.
- 6.2. Информация о действующем на соответствующем Платном Участке размере Платы за Проезд является общедоступной и может быть получена для ознакомления на бумажных носителях в Пунктах Взимания Платы и в Центрах (пунктах) продаж и обслуживания, расположенных на таком Платном Участке, а также в электронном виде на интернет-сайте Государственной компании, интернет-сайте Эмитента www.avtodor-tr.ru и интернет-сайтах Операторов.
- 6.3. Плата за Проезд по Платным Участкам налогом на добавленную стоимость не облагается.

7. Способы оплаты Услуг (внесения Платы за Проезд)

- 7.1. Внесение Платы за Проезд осуществляется Пользователем следующими способами:
- 7.1.1. наличными денежными средствами или банковскими картами на Пунктах Взимания Платы;
- 7.1.2. списанием средств с Лицевого счета Пользователя после регистрации проезда транспортного средства Пользователя с применением электронного средства регистрации проезда – Транспондера или БСК (далее – «Автоматический способ оплаты»).
- 7.2. Государственная компания вправе установить другие способы внесения Платы за Проезд.
- 7.3. Государственная компания предоставляет Пользователям, применяющим для проезда через Пункты Взимания Платы Транспондеры, возможность воспользоваться скидками по оплате проезда в зависимости от способа оплаты, частоты и (или) регулярности поездок. С целью получения таких скидок Пользователь может принять участие в Программе лояльности, а также приобрести Абонемент. Условия участия в Программе лояльности и приобретения Абонемента размещены на интернет-сайте Эмитента www.avtodor-tr.ru.
- 7.4. Договор, включая Приложение № 1 и Приложение № 2, а также Регламент оплаты услуг по организации проезда применяются к внесению Платы за Проезд с применением БСК в отношении тех Платных Участков, на которых

данные БСК принимаются для внесения Платы за Проезд.

8. Отчетные документы и рассмотрение претензий

- 8.1. Настоящий пункт 8.1 Договора распространяется на Услуги, оплаченные Пользователями Автоматическим способом оплаты.
 - 8.1.1. Общая стоимость оказанных Услуг за календарный месяц для Пользователей – юридических лиц – определяется в Акте об оказанных Услугах (далее – Акт) на основании данных программы Эмитента. Эмитент в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней после окончания каждого расчетного периода обеспечивает предоставление Пользователю – юридическому лицу – подписанный со своей стороны Акт. Пользователь – юридическое лицо – после получения Акта имеет право направить Эмитенту письменную мотивированную претензию, касающуюся оказания Услуг. При не поступлении к Эмитенту не позднее 30 (тридцати) календарных дней по окончании каждого расчетного периода мотивированной письменной претензии, дальнейшие претензии Пользователя – юридического лица – Эмитентом не рассматриваются и Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме.
 - 8.1.2. Общая стоимость предоставленных Услуг за календарный месяц для Пользователей – физических лиц – определяется на основании данных программы Эмитента. Пользователь – физическое лицо – на основании письменного заявления может получить в Центре (пункте) продаж и обслуживания информацию, подтверждающую факты проезда по Платному Участку. При не поступлении к Эмитенту в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента проезда Пользователя – физического лица – по Платному Участку мотивированной письменной претензии, касающейся оказания Услуг дальнейшие претензии Пользователя – физического лица – Эмитентом не рассматриваются и все Услуги за истекший период считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме.
 - 8.1.3. Срок рассмотрения Эмитентом претензий Пользователей, направленных в соответствии с пп. 8.1 и 8.2 Договора, составляет 30 (тридцать) календарных дней с момента получения соответствующей претензии Эмитентом. В случае если претензии Пользователя окажутся мотивированными, Эмитент возмещает последнему причиненные убытки в размере уплаченной им суммы за неоказанные Услуги путем зачета оспариваемой суммы в счет будущих проездов по Платным Участкам. В случае если Пользователь после направления Эмитенту претензии отказался от исполнения Договора (расторг Договор в одностороннем порядке), денежные средства в размере уплаченной им суммы за неоказанные Услуги возвращаются на счет Пользователя, указанный им в письменном заявлении, в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента подачи такого заявления в Центр (пункт) продаж и обслуживания.
- 8.2. Претензия Пользователя при оплате проезда по Платному Участку наличными денежными средствами или банковскими картами может быть направлена Оператору соответствующего Платного Участка или Государственной

компании в письменной форме в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты соответствующего проезда по Платному Участку. При непоступлении Оператору соответствующего Платного Участка или Государственной компании в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента проезда Пользователя по Платному Участку мотивированной письменной претензии, касающейся оказания Услуг, дальнейшие претензии Пользователя Оператором соответствующего Платного Участка или Государственной компанией не рассматриваются и все Услуги за истекший период считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме. Срок рассмотрения Оператором соответствующего Платного участка или Государственной компанией претензии Пользователя, направленной в соответствии с настоящим п. 8.2 Договора, составляет 30 (тридцать) календарных дней с даты ее получения таким Оператором или Государственной компанией.

9. Применимое право и разрешение споров

- 9.1. Договор регулируется законодательством Российской Федерации.
- 9.2. Если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации, при возникновении спора, связанного с оказанием Услуг, между Государственной компанией и Пользователем (далее – Стороны) Пользователь обязан до предъявления иска направить претензию в письменном виде. Указанная претензия рассматривается в соответствии с порядком рассмотрения обращений, указанным в разделе 8 Договора. При не урегулировании спора в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения претензии (если иной срок не предусмотрен действующим законодательством Российской Федерации) спор подлежит рассмотрению в судебном порядке.
- 9.3. В случае рассмотрения споров между Сторонами в судебном порядке компетентными судебными органами признаются суды Российской Федерации. С учетом положений статей 28 – 32 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации, и если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, Стороны вправе заключить соглашение о подсудности спора на условиях, согласованных Сторонами. В случае если Пользователем является юридическое лицо (индивидуальный предприниматель), все споры, вытекающие из Договора, подлежат рассмотрению в Арбитражном суде города Москвы.

10. Изменение и расторжение Договора

- 10.1. Государственная компания оставляет за собой право вносить любые изменения в положения Договора (включая приложения к нему), как путем утверждения Договора в новой редакции, так и путем утверждения изменений Договора.
- 10.2. Пользователь уведомляется об изменениях, вносимых в Договор, путем размещения информации о таких изменениях на интернет-сайте Государственной компании и на интернет-сайте Эмитента www.avtodor-tr.ru. С момента такого размещения информации Договор в новой редакции

(изменения Договора) считается (считаются) вступившим(и) в силу.

- 10.3. С момента вступления в силу Договора в новой редакции (изменений Договора) Пользователи при проезде по Платному Участку обязаны руководствоваться новой редакцией Договора (включая новый размер Платы за Проезд).
- 10.4. В случае если Пользователь не согласен с вносимыми в Договор изменениями, он вправе отказаться от исполнения Договора в отношении Услуг, оплата которых осуществляется Автоматическим способом оплаты, в течение 10 (десяти) календарных дней с момента его уведомления о вносимых изменениях путем направления заявления о расторжении Договора в порядке, предусмотренном п. 10.5 Договора, в противном случае будет считаться, что Пользователь принимает вносимые изменения.
- 10.5. В отношении Услуг, оплата которых осуществляется Автоматическим способом оплаты, Пользователь вправе в любое время, за исключением периода(-ов) времени, когда оказываются Услуги, расторгнуть Договор в Центре (пункте) продаж и обслуживания путем заполнения и подачи соответствующего заявления. Форма такого заявления приведена на интернет-сайте Эмитента www.avtodor-tr.ru, а также может быть выдана Пользователю по его запросу в Центре (пункте) продаж и обслуживания.

11. Заключительные положения

- 11.1. В случае предоставления Пользователем Государственной компании, и (или) Эмитенту, и (или) Оператору персональных данных в рамках исполнения Договора, Государственная компания, и (или) Эмитент, и (или) Оператор, в соответствии со статьей 6 Федерального закона № 152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных» и положениями Федерального закона от 22.05.2003 N 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации», в период действия Договора и в дальнейшем до достижения цели обработки персональных данных (исполнение Договора) осуществляет обработку персональных данных (паспортные данные, почтовый адрес, номера контактных телефонов, адрес электронной почты) Пользователя – физического лица – (в том числе сбор, систематизацию, накопление, хранение, обновление, изменение, обезличивание, уничтожение), в том числе с использованием информационных систем Государственной компании, и (или) Эмитента, и (или) Оператора. Государственная компания, и (или) Эмитент, и (или) Оператор вправе осуществлять хранение персональных данных Пользователя в течение 5 (пяти) лет с момента прекращения Договора. По истечении указанного срока персональные данные Пользователя уничтожаются. Заключая Договор, Пользователь дает согласие на обработку своих персональных данных и передачу данных Государственной компании, и (или) Эмитенту, и (или) Оператору с целью исполнения Договора, а также на передачу Государственной компанией, и (или) Эмитентом, и (или) Оператором полученных персональных данных федеральным органам исполнительной власти в случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

- 11.2. Пользователь уведомлен и безоговорочно соглашается, что условия Договора (включая все приложения к нему) являются результатом соглашения между Сторонами и заменяют собой любые иные предшествующие устные или письменные договоренности между Государственной компанией и Пользователем.
- 11.3. Неиспользование Государственной компанией любого из своих прав, предусмотренных Договором и действующим законодательством Российской Федерации, не является подтверждением того, что Государственная компания не намерена воспользоваться данными правами или отказывается от них.
- 11.4. Пользователь не вправе отчуждать или иным образом передавать свои права и обязанности по Договору без предварительного письменного согласия со стороны Государственной компании.
- 11.5. Государственная компания вправе отчуждать или иным образом передавать свои права и обязанности по Договору в пользу третьих лиц, по своему усмотрению, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

12. Приложения к Договору

Следующие приложения являются неотъемлемой частью Договора:

- Приложение № 1.** Правила организации проезда и сбора платы за проезд транспортных средств по платным участкам автомобильных дорог М-3 «Украина» Москва – Калуга – Брянск – граница с Украиной и М-4 «Дон» Москва – Воронеж – Ростов-на-Дону – Краснодар – Новороссийск.
- Приложение № 2.** Правила организации проезда и сбора платы за проезд транспортных средств по платным участкам автомобильной дороги М-11 «Москва – Санкт-Петербург» км 58 – км 97 (участок 1), км 97 – км 149 (участок 2), км 208 – км 258 (участок 4), км 258 – км 334 (участок 5), км 334 – км 543 (участок 6).